



柏力與確志協會有限公司
Paraplegic & Quadraplegic Association Ltd.

2007-2008 年報 Annual Report



柏力與確志協會有限公司
Paraplegic & Quadraplegic Association Ltd.

九龍橫頭磡邨宏禮樓地下
G/F., WAHG LAI HOUSE, WANG TAU HOM ESTATE, KOWLOON.
電話 TEL: (852) 2794 7033 傳真 FAX: (852) 2794 9449
Email : pandq@netvigator.com

編者的話

今期年報已包括2008年1月號半年刊資料，內容豐富，不容錯過！

目錄

主席的話	2
財政報告	3-9
小組綜合報告	10-14
附錄：	
一· 2006-2008年度工作人員名單	15
二· 鳴謝名單	16-18
三· 「互愛同行」：學員心聲	19-21
四· 義工心聲	22
五· 活動攝影花絮	24-38
六· 捐款守則	39
七· 捐獻者權力約章	40





主席的話

各位朋友：

多謝您們在過去一年對本人在主席崗位、會務及舉辦的各項活動的支持。

回顧過去一年，本會在財政緊縮的情況下，仍能夠維持與去年相若的服務提供水平，實有賴各執委會委員的出謀劃策、職員盡心的工作、會員及義工朋友們的參與。

再者，本會之所以能夠不斷健康地運作及發展，實有賴一些公營機構；例如社會福利署、康文署，商界企業集團及一群有心既社會人士等，不斷對本會作出財政及人力既支援。而要特別一提的是，本會去年首次獲得商業機構-NEC集團資助，舉辦『粽善恩得善果』活動，既出錢、又出力。在此，再一次向上述人士表達衷心謝意。

自從本會轉變為有限公司後，外界對於協會之運作，無論在透明度，問責性，誠信度各方面之要求亦隨之而提高；在這方面，幸好本會獲得一班專業人士及團體，例如畢文泰律師、樊永培會計師、社區復康網絡的同工及各醫療專業人士，如職業及物理治療師等的支援，分別提供法律、會計、互助組織運作及身心健康管理的專業指導，好讓我們能夠達到一定的基本要求，對於幫助本會在建立組織正面形象方面，實功不可沒。

2006-08年度的執委會即將屆滿，本人謹代表現屆執委會委員，多謝在過去兩年，對本人出任執委會主席及各執委會委員支持及信任的人士，並祝福新一屆執委會各委員工作順利。期望本會在未來，無論在協會的制度及規模的建立及發展、各持分者包括會員及其照顧者、義工、公私營機構、專業界別等人士互相之間的聯繫，有進一步發展。

謝謝!!

主席 林日華

The directors have pleasure in submitting their report together with the audited financial statements for the year ended 31 March 2008.

Principal Place of Office

Paraplegic & Quadraplegic Association Limited is a company incorporated and domiciled in Hong Kong and has its registered office and principal place of office at G/F., Wang Lai House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon.

Principal Activities

The principal activities of the company are promoting social activities among the members.

Results and Appropriations

The results of the company for the year ended 31 March 2008 and the state of affairs of the company at that date are set out in the financial statements on pages 3 to 13.

Transfer of Reserves

The amounts and particulars of material transfers to and from reserves during the year are set out in Note 6 to the financial statements.

Fixed Assets

Details of these acquisitions and other movements in fixed assets are set out in note 3 to the financial statements.

Directors

The members of the committees of the association who held office of the directors of the company during the year and up to the date of this report were :-

Mr. Chan Wai Hung
Miss Chan Tim Tai
Miss Wong Sau Yung
Mr. Wong Yu Kan
Mr. Ki Ho Ming

Mr. Lam Yat Wah
Mr. Lau Sui Man
Miss Cheung Pui Fan Fanny (resigned on 30 September 2007)
Miss Ho Chi Yin (resigned on 30 November 2007)

In accordance with Article 72 of the company's Articles of Association, they continue to hold offices.

Directors' Interests in Contracts

No contract of significance to which the company was a party and in which a director had a material interest subsisted at the end of the year or at any time during the year.

Directors' Rights to Acquire Shares or Debentures

At no time during the year was the company a party to any arrangement to enable the directors of the company to acquire benefits by means of the acquisition of shares in or debentures of the company or any other body corporate.

Auditors

The financial statements have been audited by Messrs. Joseph W.P. Fan & Co., Certified Public Accountants (Practising), who retire and, being eligible, offer themselves for re-appointment.

For and on behalf of the Board

Chairman

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE MEMBERS OF
PARAPLEGIC & QUADRAPLEGIC ASSOCIATION LIMITED**
(Incorporated in Hong Kong with limited liability by guarantee)

We have audited the financial statements of Paraplegic & Quadraplegic Association Limited (the "company") set out on pages 3 to 13, which comprise the balance sheet as at 31 March 2008, and the income statement, the statement of changes in equity and the cash flow statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

Directors' responsibility for the financial statements

The directors are responsible for the preparation and the true and fair presentation of these financial statements in accordance with Hong Kong Financial Reporting Standards issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants and the Hong Kong Companies Ordinance. This responsibility includes designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and the true and fair presentation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; selecting and applying appropriate accounting policies; and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. This report is made solely to you, as a body, in accordance with section 141 of the Hong Kong Companies Ordinance, and for no other purpose. We do not assume responsibility towards or accept liability to any other person for the contents of the report.

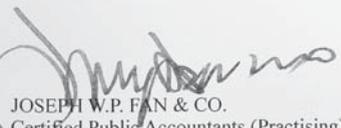
We conducted our audit in accordance with Hong Kong Standards on Auditing issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance as to whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and true and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by the directors, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the state of the company's affairs as at 31 March 2008 and of its results and cash flows for the year then ended in accordance with Hong Kong Financial Reporting Standards and have been properly prepared in accordance with the Hong Kong Companies Ordinance.

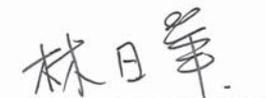

JOSEPH W.P. FAN & CO.
Certified Public Accountants (Practising)
Hong Kong, 25 JUN 2008



	2008 HK\$	2007 HK\$
NON-CURRENT ASSETS 固定資產		
Property, plant and equipment (Note 3) 物業、傢俱和設備	1,451.20	-
Investment securities (Note 4) 證券投資	197,234.79	197,234.79
	198,685.99	197,234.79
CURRENT ASSETS 流動資產		
Prepayment 預付款	7,311.12	5,554.11
Cash at bank 銀行存款	110,719.39	200,930.66
	118,030.51	206,484.77
Less : CURRENT LIABILITIES 流動負債		
Amount due to a related company 聯號公司往來	-	562,118.16
Accrued expenses 應付費用	17,036.50	14,486.90
	17,036.50	576,605.06
	100,994.01	(370,120.29)
NET ASSETS/(LIABILITIES) 淨資產/負債	<u>299,680.00</u>	<u>(172,885.50)</u>
ACCUMULATED FUNDS/RESERVES (Note 6) 儲備	565,536.84	-
Accumulated surplus/(deficit) 累積盈餘/(虧損)	(265,856.84)	(172,885.50)
TOTAL FUNDS/(DEFICIENCY) 盈餘/(虧損)	<u>299,680.00</u>	<u>(172,885.50)</u>

The financial statements were approved and authorised for issue by the Executive Committee on

24 JUN 2008


Chairman


Treasurer

The accompanying notes form an integral part of these financial statements.

PARAPLEGIC & QUADRAPLEGIC ASSOCIATION LIMITED

INCOME STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2008

Extract

	2008 HK\$	2007 HK\$
INCOME 收入		
Grant from SWD 社署資助來款	112,160.00	56,080.00
Grant from HWFB 衛生福利及食物局資助來款	-	47,000.00
Donations 捐款	35,496.00	26,182.00
Membership fees 會費	3,600.00	2,960.00
Fees charged for activities held 活動費用收入	41,329.50	40,540.00
Auction income 拍賣收入	8,660.00	7,720.00
Bank interest income 銀行利息收入	9,069.45	4,350.49
Sundry income 什項收入	8,045.50	5,877.00
	218,360.45	190,709.49
Less: EXPENDITURE 支出		
Officers Emoluments		
Staff salaries 職員薪金	100,100.00	77,700.00
MPF contributions 強積金供款	5,005.00	3,885.00
	105,105.00	81,585.00
Administrative and programmes expenses		
Accounting fee 會計費用	6,000.00	5,000.00
Allowance 津貼	2,473.00	1,950.00
Annual fee 年費	600.00	500.00
Auditors' remuneration 核數費用	500.00	500.00
Bank charge 銀行費用	900.00	190.00
Business registration fee 商業登記費	-	2,600.00
Broadband connection charges 網絡費用	3,224.00	2,680.00
Entrance fee for activities held 活動入場費	26,505.00	1,678.00
Films and developing charge	596.50	1,000.00
Gift 禮品	4,019.10	7,412.00
Insurance 保險	6,105.99	5,695.89
Local travelling 交通費	-	193.30
Material for auction and charity sale 拍賣支出	540.00	5,679.40
Meals for activities held 活動餐費	59,564.80	77,972.10
Musician fee 樂師費用	-	12,700.00
Postages 郵費	4,318.10	-
Preliminary expenses 開辦費	4,885.10	4,165.20
Printing and stationery 印刷及文具	13,521.80	22,489.50
Rehabus rental 租借復康巴士費用	40,773.30	70,072.50
Rental of equipment 租借用具費用	2,600.00	7,800.00
Snack for courses held 舉辦課程小食	594.90	1,182.80
Snack for meeting 開會小食	266.00	2,717.00

PARAPLEGIC & QUADRAPLEGIC ASSOCIATION LIMITED

INCOME STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2008

Extract

	2008 HK\$	2007 HK\$
- 2 -		
Sundry expenses 雜項費用	1,722.80	5,560.30
Telephone and fax 電話傳真費用	3,651.00	4,087.00
Transportation charge 運輸費	392.60	1,250.00
Tutor's fee 導師費	20,900.00	19,700.00
Secretarial fee 秘書費	1,210.00	1,635.00
Depreciation on office equipment 設備折舊	362.80	-
	206,226.79	266,409.99
	(311,331.79)	(347,994.99)
SURPLUS/(DEFICIT) FOR THE YEAR 本年度盈餘/(虧損)	(92,971.34)	(157,285.50)

PARAPLEGIC & QUADRAPLEGIC ASSOCIATION LIMITED

STATEMENT OF CHANGES IN ACCUMULATED FUNDS
FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2008

Extract

	Reserves HK\$	Accumulated Surplus/(deficit) HK\$	Total HK\$
(a) <u>Year ended 31 March 2007</u>			
Balance at 31 March 2006		(15,600.00)	(15,600.00)
Surplus/(deficit) on revaluation of properties	-		-
Deficit on revaluation of investments	-		-
Net gains and losses not recognised in the income statement	-		-
Surplus/(deficit) for the year 盈餘/虧損		(157,285.50)	(157,285.50)
Balance at 31 March 2007	-	(172,885.50)	(172,885.50)
 (b) <u>Year ended 31 March 2008</u>			
Fund transferred from amount due to related company	565,536.84		565,536.84
Surplus/(Deficit) on revaluation of properties	-		-
Deficit on revaluation of investments	-		-
Net gains and losses not recognised in the income statement	-		-
Surplus/(deficit) for the year 盈餘/虧損		(92,971.34)	(92,971.34)
Balance at 31 March 2008	565,536.84	(265,856.84)	299,680.00

PARAPLEGIC & QUADRAPLEGIC ASSOCIATION LIMITED
CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2008

Extract

	2008 HK\$	2007 HK\$
Operating activities		
Surplus/(Deficit) for the year 盈餘/(虧損)	(92,971.34)	(157,285.50)
Adjustments for :		
Depreciation 折舊	362.80	-
Bank interest income 銀行利息收入	(9,069.45)	(4,350.49)
	(8,706.65)	(4,350.49)
Operating surplus/(deficit) before working capital changes	(101,677.99)	(161,635.99)
(Increase)/decrease in debtors	(1,757.01)	(5,554.11)
Increase/(decrease) in creditors	5,968.28	561,005.06
Cash generated from/(used in) operations	(97,466.72)	393,814.96
Interest received 利息收入	9,069.45	4,350.49
Net cash generated from/(used in) operating activities	(88,397.27)	398,165.45
Investing activities 投資項目		
Payment to acquire office equipment 購買辦公室設備	(1,814.00)	-
Payment to acquire investment security	-	(197,234.79)
Net cash generated from/(used in) investing activities	(1,814.00)	(197,234.79)
Financing activities 財務項目		
Net cash generated from/(used in) financing activities	-	-
Net increase/(decrease) in cash and cash equivalents	(90,211.27)	200,930.66
Cash and cash equivalents at beginning of year	200,930.66	-
Cash and cash equivalents at end of year	110,719.39	200,930.66
Analysis of the balances of cash and cash equivalents		
Cash at bank 銀行存款	8,568.89	100,930.66
Fixed deposit with bank (maturity within 3 months) 定期存款	102,150.50	100,000.00
	110,719.39	200,930.66



小組綜合報告

2007-08年度活動報告

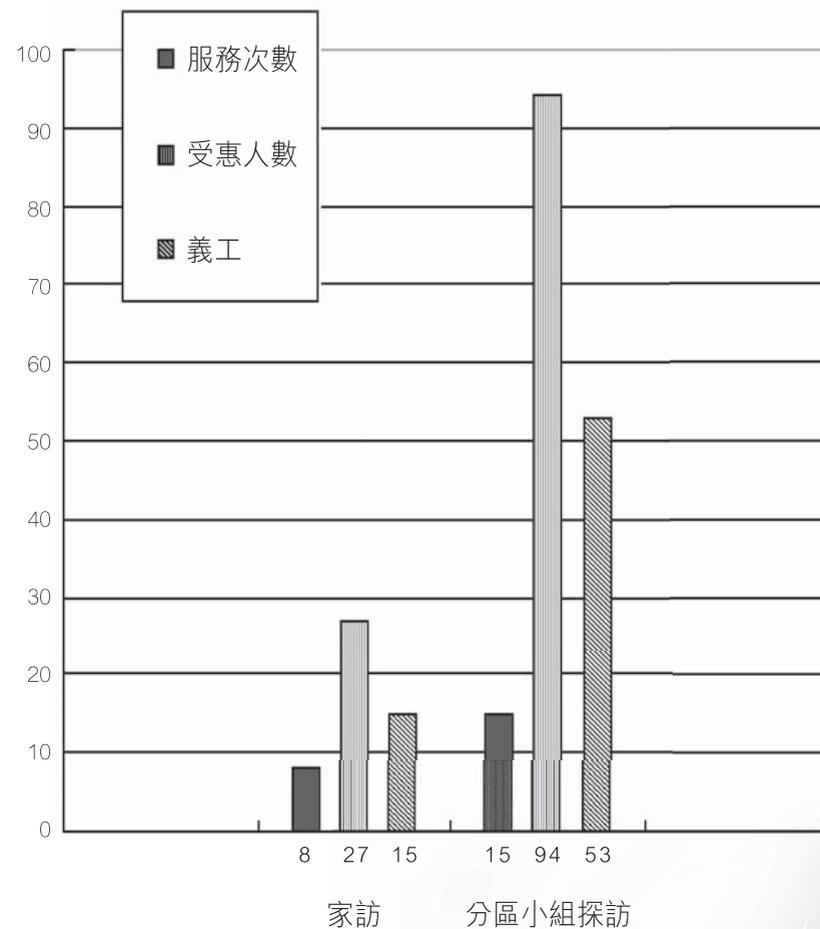
本會在2007-08年度，總共舉辦80次活動，接受服務及義工參與人次分別為1656及440人次，活動詳情，羅列如下：

	活動	服務次數	接受服務人次	義工參與人次
1	康樂活動	10	681	227
2	探訪	23	121	68
3	興趣班	44	318	130
4	與其他機構合辦活動	3	536	15
	總數	80	1656	440



表一

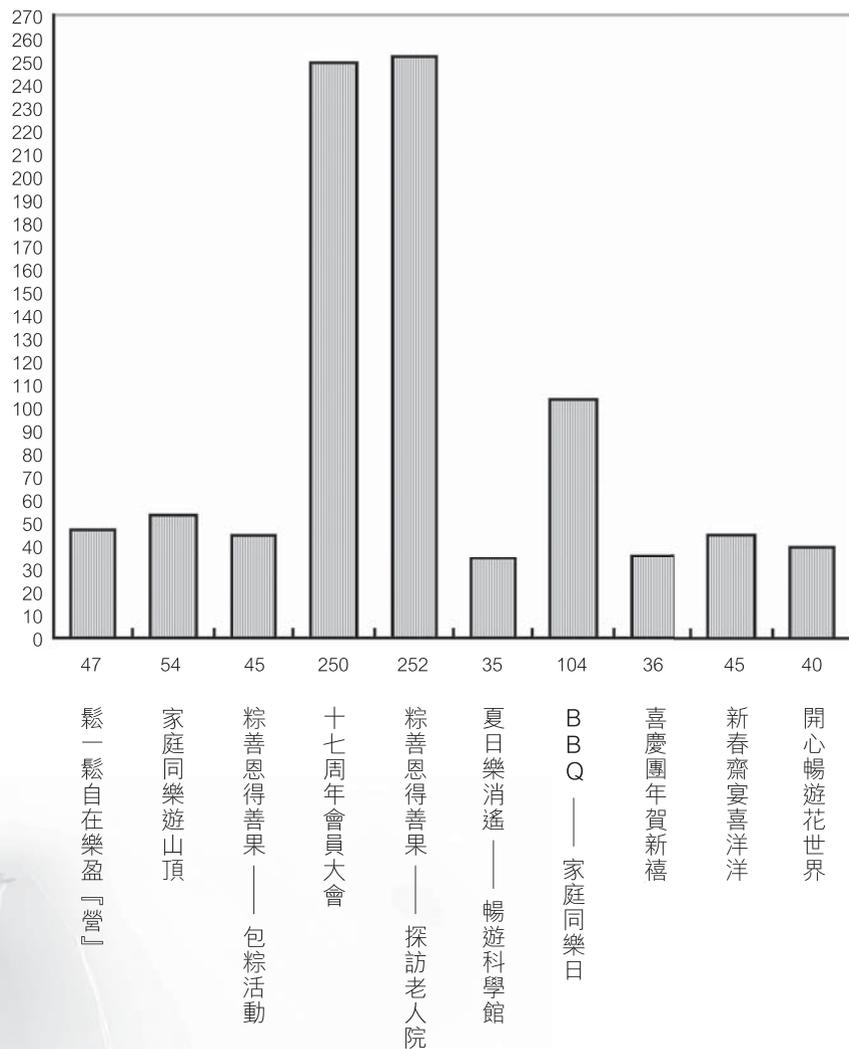
2006年4月至2007年3月探訪服務記錄





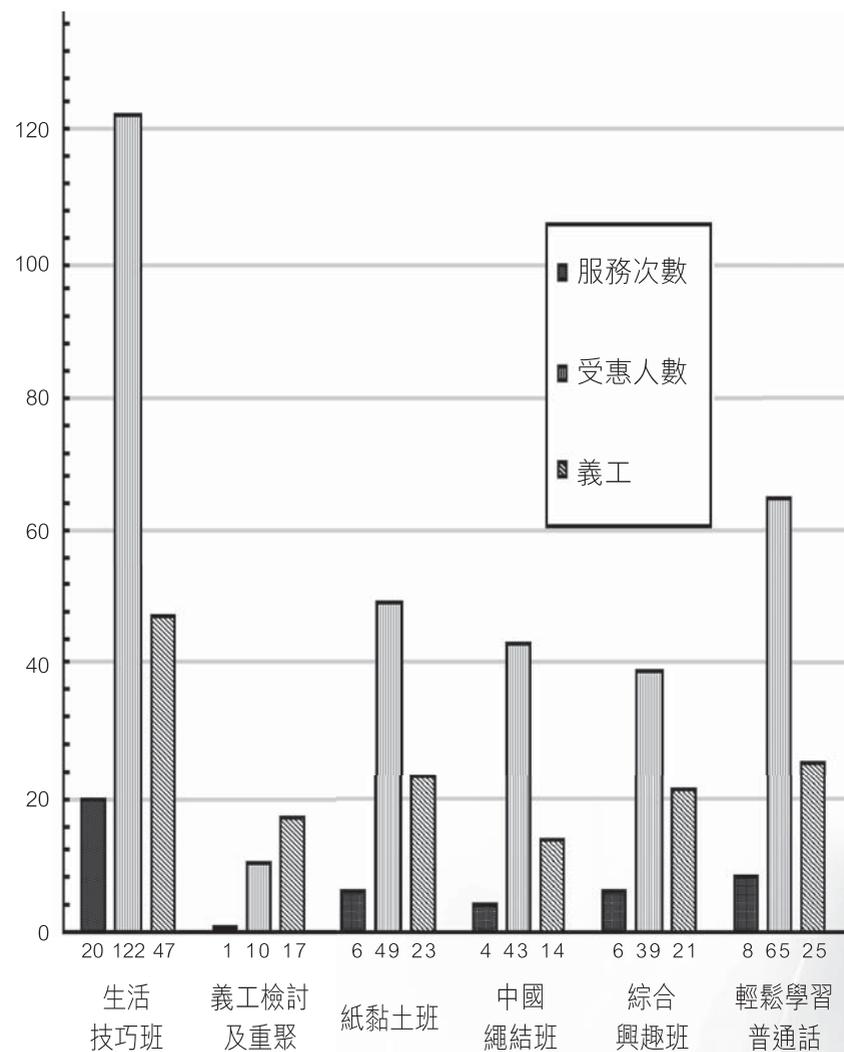
表二

2007年4月至2008年3月康樂活動參與人數記錄



表三

2007年4月至2008年3月課程記錄

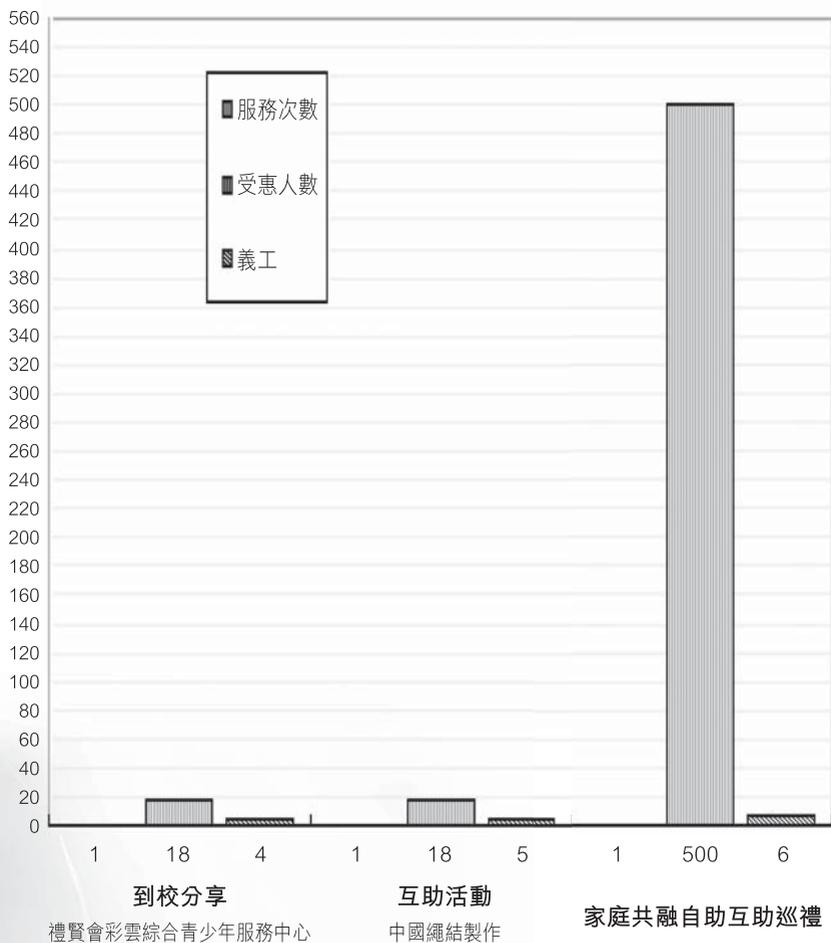




表四

2007年4月至2008年3月合辦活動記錄

以下活動香港復康會社區復康網絡/黃大仙區議會社區建設及社會服務委員會/社會福利署黃大仙及西貢區福利辦事處合辦：



附錄一

2006至2008年度工作人員名單

執行委員會

- 主席：林日華先生
- 副主席【內務】：陳偉雄先生
- 【外務】：陳添娣女士
- 財政：張佩芬女士（9月30日離任）
- 文書：何芝音女士（11月30日離任）
- 委員：黃汝根先生
黃秀容女士
劉瑞文先生
祁浩明先生

新增會員名單

基本會員

呂東

永久會員

袁平好
余惠玲
梁仕蘭
鄭馬財
潘榮輝



附錄二

鳴謝名單

十七周年會員大會拍賣物品記錄 (2007年6月9日)

編號	物品名稱	捐贈者	競投者	競投價HK\$
1.	古董花瓶 (大清光緒年製)	衛淑明女士	樊永培先生	\$ 3,000.00
2.	彩繪花瓶	衛淑明女士	陳偉雄先生	\$ 1,680.00
3.	平安大包 「cushion」一對	鍾志鈺女士		
4.	鈔票摺紙擺件 「孔雀開屏」	*此處不適用 (周年大會支出)		
5.	2008年北京奧運 吉祥物—福娃	陳偉雄先生	洪綿綿女士	\$ 250.00
6.	珍貴拾圓紙幣	吳偉明先生	何芝音女士	\$ 1,300.00
7.	Hello Kitty 美人魚一對	謝惠歡女士	楊永棠先生	\$ 250.00
8.	骨瓷「生財」 擺件	謝惠歡女士	戴焯光先生	\$ 500.00
9.	足金擺年 「一帆風順」	陳桂妹女士	許炳輝先生	\$ 780.00
拍賣總收入：				\$ 7,760.00



附錄二

鳴謝名單

十七周年會員大會捐款

捐贈人姓名 / 機構名稱	金額
何佩英 女士	\$ 1,000.00
吳海桂 先生	\$ 1,000.00
何瑞環 女士	\$ 1,000.00
葉淑嫻 女士	\$ 1,000.00
黃方怡 先生	\$ 1,000.00
洪綿綿 女士	\$ 1,000.00
黃外南 先生	\$ 580.00
梁傍興 先生	\$ 200.00
香港消防處職工總會	\$ 500.00

19/08/2007活動：夏日樂逍遙——暢遊科學館

義工姓名	金額	義工姓名	金額
黃惠英	\$ 30.00	馬淑玲	\$ 30.00
李振基	\$ 30.00	陳麗蘭	\$ 30.00
鍾雪卿	\$ 30.00	梁美芬	\$ 30.00
戴焯光	\$ 30.00	余麗萍	\$ 30.00
陳偉英	\$ 30.00	Ms.Bonnie Yeung	\$ 30.00
胡鏡彬	\$ 30.00		



附錄二

鳴謝名單

社署撥款

社署05至08年度第四期撥款	\$ 56,080.00
社署05至08年度第五期撥款	\$ 56,080.00

其他捐款

特別撥款加強殘疾人士的家人和照顧者的訓練及支援服務	\$ 50,000.00
2007年度社區教育平台 —— 互助活動計劃	\$ 1,002.10
黃大仙民政署 —— 「海洋公園家庭同樂日」	\$ 4,600.00
NEC Technologies Hong Kong Limited	\$ 1,345.00
NEC Infrontia (H.K.) Company Limited	\$ 1,345.00
NEC Electronics Hong Kong Limited	\$ 1,345.00
NEC Hong Kong Limited	\$ 1,346.40
陳偉雄 先生	\$ 5,000.00
無名氏	\$ 3,000.00
陳偉雄 先生	\$ 1,950.00
Mr. Mak Wing Hung	\$ 500.00
陳偉雄 先生	\$ 540.00

* 如有遺留，敬請原諒！



附錄三

「互愛同行」會員/家人平衡輔導課程：學員心聲（一）

2007年7月24日開始參加本會開辦的「互愛同行」會員、家人平衡小組課程，由鄧慧濂姑娘為課程導師，內容及形式有短講、分享、討論、遊戲、穴位運動和音樂舞蹈。

前後三個月的課程已完成，課程中鄧姑娘引領我們揭露內心的悲與喜，傾訴心路歷程，令我可以舒解心中有時候浮現的不快。我很喜歡運動及音樂舞蹈的環節，運動後精神爽利，心情放鬆很多。這課程能使我們認識多些新朋友，尋回自信，且能使我們對生活滿有希望、每一天活得更快樂，時間許可的話，更可以幫助別人，有一個更快樂的人生。希望繼續開辦這類課程，使更多會員有機會參與，盡訴心中情，釋放情緒，提升快樂感覺。

感謝鄧姑娘的親切關懷及體貼，她猶如我們的親人。希望其他會員繼續可以感受她的關心，及帶領我們充滿節奏感的音樂舞蹈運動。

另外，職員周愛華姑娘在課程中很照顧我們，更盡量遷就配合我們的時間，使我們能積極參與，特此致謝！

胡海森



附錄三

「互愛同行」會員/家人平衡輔導課程：學員心聲（二）

柏力與確志各會友您們好：

本人劉吉慶與太太參加了開辦的「互愛同行」課程後，覺得有舒緩作用和自信心增強了，對生活更有希望。因導師鄧慧濂姑娘在每一節課程裏都有一些專題短講、分享和教導，讓我們一起討論和分享，怎樣和家人朋友溝通得更好，社會共融等等議題。

因家庭的變遷，會由一個「健全的人」變成一個要靠「輪椅幫的人」，自己及家庭成員的接受及適應，常常是一種無形的心理壓力。所以，舉辦一些人與人溝通的課程是很重要。我為甚麼不說：自己是「傷殘」只說「是靠輪椅幫助的人」，是要告訴自己，讓自己知道，我「是傷不是殘」，解除這心理障礙，使家人和朋友都接受。所以，是次參加了這個課程後，更加提高自己的信心和對家人的理解，更能分享大家的感受，在無人傾訴的時候，在課程中可以傾訴及分享。

鄧姑娘又在課程裏安排有各種不同的短講、分享討論、穴位運動、音樂舞蹈等等的環節，給我們每位參加者作出輔導、分析，使我們更有自信心，希望和愛。我覺得人最重要的是有希望和愛。最後，我們希望柏力與確協會能舉辦多些

講座及課程，可以給多些會員及家人有機會參加和分享，可以將更多美好人生的訊息，傳送給每位會員，達到「互愛同行」的目的。謝謝！

祝 身心快樂！

劉吉慶/劉太（陳文鈴）



附錄四

義工心聲

今年初中國雪災，及至今年五月的四川大地震，香港人都本著樂助好施的精神，出錢出力，發動募捐和義演，籌集善款，甚至組團到國內參加地方重建，真是功德無量啊！欽敬！欽敬！

其實善事無大小之分，只要有人受惠又感到開心的才是當中的真正義意，譬如參加各個慈善機構的義工服務，幫助各社區內有須要協助的人，循著自己的興趣和能力，發揮自己的所長，既可磨練自己，亦可幫助及娛樂別人，一舉兩得，何樂而不為呢！

可能環境使然，香港是一個國際大都會，高樓大廈林立，人若不站高望遠，便不知自己身在何方，亦不能得到其他人客觀的認同，因此反而把身邊的景觀忽略去了。

據我所知，香港很多慈善團體和機構，都是大量缺乏人手，極須義工參與幫助工作，就好像柏力與確志協會，它們創會已十多年了，幫助過不少會員朋友，工作量也越來越多，極須要義工朋友們的協助與幫忙啊！

朋友們！您願意花少許的時間，參與您居住地方的慈善工作嗎！幫助身旁須要協助的人嗎！

好！就讓我們本著香港人一貫的樂善好施精神，並呼籲其他有心有力的朋友，共同參與工作，為更多人排難解憂，使香港真活現為“慈善之都”。

義工 李振基夫婦



附錄五：活動攝影花絮

十七周年會員大會暨周年聚餐



夏日樂逍遙 —— 暢遊科學館



NEC機構贊助柏力與確志協會合辦

粽善恩得善果 —— 包粽活動



BBQ —— 家庭同樂日



粽善恩得善果 —— 包粽活動



粽善恩得善果 —— 派粽活動 (探訪金華護老院)



粽善恩得善果 —— 派粽活動（探訪金華護老院）



推廣活動：「家庭共融」自助互助活動



2007年社區教育平台：到訪及互助活動

(探訪機構：禮賢會彩雲綜合青少年服務中心)



喜慶團年賀新禧



新春齋宴喜洋洋



開心暢遊花世界



興趣班：紙黏土班



興趣班：中國繩結班





附錄六

捐款守則



本會一直以來非常重視、感謝各界善長 / 機構對本會的捐助及支持。

為了讓各位清楚了解本會處理捐款程序，特意在此將上述程序作簡單介紹：

捐款方法（為了帳目清楚，敬希各位盡量以支票捐款。）

1. 劃線支票，抬頭「柏力與確志協會有限公司」
2. 直接存入本會的滙豐銀行戶口，
帳戶號碼：400-298659-001
（請在銀行入數紙背面填寫捐款人姓名，然後寄交本會）
3. 現金捐款，請直接交本會執委會委員，收款後於一星期內發出正式收據。

所有捐款本會會發出正式收據，並於較近期的季刊中刊登捐款人姓名及金額。

凡捐款港幣\$100以上，可申請豁免稅項。

如有任何垂詢，請致電本會職員2794-7033或各執委會委員。



附錄七

捐獻者權力約章

我們肯定和重視捐獻者有以下權利：

1. 知道機構的宗旨、其捐獻的用途。
2. 知道機構董事局/常設決策組織員的身分，並期望該董局/常設決策組織發揮監管的功能和責任。
3. 獲得機構最新的核數師報告。
4. 確保其捐獻用於指定的用途及目的。
5. 獲得適當的鳴謝或表揚，如發出收據。
6. 確保合法地處理捐款。
7. 期望代表機構募捐人士具禮貌、誠實的態度。
8. 知道代表機構募捐人士的身分，屬機構義工、職員或受聘的代理人。
9. 要求機構確保其個人私隱受到保障。
10. 提出恰當的問題，並獲迅速、真誠及確實的答覆。